

# Preis- und Leistungsverzeichnis für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG<sup>1</sup>

(nachfolgend „DKB AG“ genannt)

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1 Cash und Karten

#### 1.1 Preismodell DKB-Cash

	Standardleistungen	Leistungen für Aktivkunden <sup>2</sup>
<b>1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen</b>	<b>kostenlos</b>	<b>kostenlos</b>
Internet-Konto (Girokonto)		
DKB-VISA-Card für Konto- und Mitkontoinhaber		
Girokarte für Konto- und Mitkontoinhaber		
Onlinebanking		
DKB-Banking-App		
Kontoauszüge <sup>3</sup> und Kreditkartenabrechnungen im Internet-Banking		
SEPA-Überweisung, SEPA-Terminüberweisungen, SEPA-Daueraufträge im Onlinebanking		
Kontobelastung durch Lastschriftinzug		
Einreichung inländischer Schecks in Euro		
<b>1.1.2 Zinssätze (variabel)</b>		
für Guthaben auf dem Girokonto	0,00% p. a.	0,00% p. a.
für DKB-VISA-Card-Guthaben (bis 30.11.2017)	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>
für DKB-VISA-Card-Guthaben (ab 01.12.2017)	bis 100.000,00 EUR 0,00% p. a. ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a.	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>
für Guthaben auf einer für Bevollmächtigte ausgestellten DKB-VISA-Card	0,00% p. a.	0,00% p. a.
für DKB-VISA-Tagesgeld <sup>5</sup> (bis 30.11.2017)	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>
für DKB-VISA-Tagesgeld <sup>5</sup> (ab 01.12.2017)	bis 100.000,00 EUR 0,00% p. a. ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a.	bis 100.000,00 EUR 0,20% p. a. <sup>4</sup> ab 100.000,01 EUR 0,00% p. a. <sup>4</sup>
<b>DKB-Cash-Kredit (Dispositionscredit)</b>	<b>7,50% p. a.</b>	<b>6,90% p. a.</b>
<b>für Überziehungen (Kontouberziehung)<sup>6</sup></b>	<b>7,50% p. a.</b>	<b>6,90% p. a.</b>
<b>1.1.3 DKB-VISA-Card</b>		
Bereitstellung	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung einer virtuellen Kreditkarte mit DKB-VISA-Tagesgeld	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung (Kartenpreis) als DKB-VISA-Card mit Wunschkartiv	–	20,00 EUR
Bereitstellung einer Ersatzkarte	10,00 EUR <sup>7</sup>	10,00 EUR <sup>7</sup>
Bereitstellung einer Ersatz-PIN	5,00 EUR <sup>8</sup>	5,00 EUR <sup>8</sup>
Kartenversand per Kurier	25,00 EUR	25,00 EUR

<sup>1</sup> Für Produkte der SKG BANK, Niederlassung der DKB AG, gilt ein separates Preis- und Leistungsverzeichnis.

<sup>2</sup> Aktivkunden sind Kunden mit einem monatlichen Mindestgelineingang in Höhe von 700 EUR. Eine Überprüfung dieser Voraussetzung durch die DKB AG findet jeweils nach 3 Monaten statt, erstmals am 01.12.2017 bzw. nach Ablauf von 12 Monaten nach Kontoeröffnung. Sollte die Voraussetzung für die Gewährung der Leistungen für Aktivkunden bei Überprüfung nicht (mehr) erfüllt sein, so werden die Leistungen für Aktivkunden ab diesem Zeitpunkt eingestellt und auf Standardleistungen umgestellt. Sind die Voraussetzungen für die Leistungen für Aktivkunden zum nächsten Überprüfungszeitpunkt wieder erfüllt, so erfolgt die Umstellung auf die Leistungen für Aktivkunden. Die DKB AG wird dem Kunden die Veränderung auf dem mit ihm vereinbarten Kommunikationsweg mitteilen.

<sup>3</sup> Rechnungsabschluss für das Girokonto erfolgt quartalsweise in das elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>4</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, monatliche Zinsgutschrift. Zinssatz von 0,20% p. a. gilt für einen Betrag bis 100.000 EUR. Bei einem diesen Betrag übersteigenden Guthaben wird der Anteil über 100.000 EUR mit 0,00% p. a. verzinst.

<sup>5</sup> DKB-VISA-Tagesgeld bezeichnet das Guthaben auf der virtuellen Kreditkarte.

<sup>6</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionscredit gedeckt sind.

<sup>7</sup> Entgelt ist nur zu zahlen, wenn die Ausstellung einer Ersatzkarte durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (z. B. Namensänderung) und die DKB AG zur Ausstellung einer Ersatzkarte nicht gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>8</sup> Entgelt ist nur zu zahlen, wenn die Ausstellung einer neuen PIN durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (z. B. PIN vergessen) und die DKB AG zur Ausstellung einer neuen PIN nicht gesetzlich verpflichtet ist.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

	Standardleistungen	Leistungen für Aktivkunden <sup>9</sup>
<b>Kreditkartenabrechnung</b>		
in das elektronische Postfach im Internet-Banking	kostenlos	kostenlos
zusätzlich per Post <sup>10</sup>	pro Abrechnung 1,00 EUR	pro Abrechnung 1,00 EUR
<b>Guthabenübertrag im Onlinebanking</b>		
Überweisung von Guthaben auf die DKB-VISA-Card	kostenlos	kostenlos
Rücküberweisung von Guthaben auf der DKB-VISA-Card auf das Girokonto	kostenlos	kostenlos
<b>Kartenzahlung</b>		
in Ländern des EWR <sup>11</sup> in Euro <sup>12</sup>	kostenlos	kostenlos
in sonstigen Ländern oder Währungen	1,75% vom Umsatz	kostenlos <sup>13</sup>
abweichend davon: bei Casinos, Lotterien und Wettanbietern	3,00% vom Umsatz	3,00% vom Umsatz
Nutzung DKB-Card-Secure-App beim 3D Secure-Verfahren	kostenlos	kostenlos
Nutzung mTAN beim 3D Secure-Verfahren	pro SMS 0,07 EUR	pro SMS 0,07 EUR
<b>Bargeldabhebung</b>		
über Cash im Shop (Bargeldabhebung) <sup>14</sup>	kostenlos	kostenlos
an Geldautomaten der DKB AG <sup>15</sup>	kostenlos	kostenlos
an Geldautomaten im EWR <sup>11</sup> in Euro <sup>12,15</sup>	kostenlos	kostenlos
	ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>	ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>
an Geldautomaten in sonstigen Ländern oder in sonstigen Währungen <sup>15</sup>	1,75% Auslandseinsatzentgelt vom verfügbaren Betrag, ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>	kostenlos
am Schalter	3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR	3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
<b>1.1.4 Girokarte (V PAY bzw. Maestro)</b>		
Bereitstellung	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung einer Ersatzkarte	10,00 EUR <sup>17</sup>	10,00 EUR <sup>17</sup>
Kartenversand per Kurier	25,00 EUR	25,00 EUR
<b>Kartenzahlung</b>		
in Ländern des EWR <sup>11</sup> in Euro <sup>12</sup>	kostenlos	kostenlos
in sonstigen Ländern oder Währungen	1,75% Auslandseinsatzentgelt vom Umsatz	1,75% Auslandseinsatzentgelt vom Umsatz
<b>Bargeldabhebung</b>		
an Geldautomaten der DKB AG sowie an Geldautomaten, an denen ein direktes Kundenentgelt im Rahmen des Deutschen Geldautomaten-Systems <sup>18</sup> erhoben wird	kostenlos	kostenlos
	ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>	ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>
an allen anderen Geldautomaten	1,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>	1,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>16</sup>
GeldKarte – Aufladen an Geldautomaten	kostenlos	kostenlos
<b>1.1.5 weitere Leistungen</b>		
Motivwechsel auf der DKB-VISA-Card mit persönlichem Motiv	–	20,00 EUR
Notfallbargeld (weltweite Zusendung von Bargeld)	150,00 EUR	kostenlos
Notfallkreditkarte	180,00 EUR	kostenlos
Nutzung der DKB-VISA-Card und Girokarte zum City-Cashback	–	kostenlos
Nutzung zum Online-Cashback	–	kostenlos
Nutzung DKB live	–	kostenlos

<sup>9</sup> Aktivkunden sind Kunden mit einem monatlichen Mindestgeldeingang in Höhe von 700 EUR. Eine Überprüfung dieser Voraussetzung durch die DKB AG findet jeweils nach 3 Monaten statt, erstmals am 01.12.2017 bzw. nach Ablauf von 12 Monaten nach Kontoeröffnung. Sollte die Voraussetzung für die Gewährung der Leistungen für Aktivkunden bei Überprüfung nicht (mehr) erfüllt sein, so werden die Leistungen für Aktivkunden ab diesem Zeitpunkt eingestellt und auf Standardleistungen umgestellt. Sind die Voraussetzungen für die Leistungen für Aktivkunden zum nächsten Überprüfungszeitpunkt wieder erfüllt, so erfolgt die Umstellung auf die Leistungen für Aktivkunden. Die DKB AG wird dem Kunden die Veränderung auf dem mit ihm vereinbarten Kommunikationsweg mitteilen.

<sup>10</sup> Auf Anforderung des Kunden neben der kostenlosen Übermittlung der Kreditkartenabrechnungen ins elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>11</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die 28 EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>12</sup> Gilt auch für Zahlungen in Schwedischen Kronen in Schweden und Rumänischen Lei in Rumänien.

<sup>13</sup> Ein Auslandseinsatzentgelt in Höhe von 1,75% des Umsatzes für den Einsatz der DKB-VISA-Card von (Mit-)Kontoinhabern wird zunächst der Kreditkarte belastet und spätestens zum Anfang des Folgemonats auf dem Abrechnungskonto der DKB-VISA-Card erstattet.

<sup>14</sup> Möglichkeit, Bargeld ab 50 EUR bei Kooperationspartnern in Deutschland zu erhalten.

<sup>15</sup> Verfügungen an Geldautomaten sind ab einem Mindestabhebebetrag (Bargeldlimit) von 50 EUR oder Gegenwert möglich. Das Bargeldlimit gilt nicht bei DKB-Cash u18.

<sup>16</sup> Geldautomatenbetreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Zahlungsbetrag belastet werden. Die Höhe dieses direkten Kundenentgelts vereinbart der Geldautomatenbetreiber vor der Auszahlung des Betrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Mit der erfolgten Auszahlung gilt dieses Entgelt als akzeptiert. Dieses Entgelt wird von der DKB AG nicht erstattet.

<sup>17</sup> Entgelt ist nur zu zahlen, wenn die Ausstellung einer Ersatzkarte durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (z. B. Namensänderung) und die DKB AG zur

Ausstellung einer Ersatzkarte nicht gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Das Geldautomaten-System der deutschen Kreditwirtschaft (DGS) ist ein System, das den Kunden der am DGS angeschlossenen Institute Abhebungen mittels einer Debitkarte an Geldautomaten des DGS ermöglicht. Die Geldautomaten sind mit dem girocard und/oder dem electronic cash-PINPad-Piktogramm gekennzeichnet.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1.2 DKB-Mastercard

#### Kartenpreise jährlich

DKB-Mastercard Gold Hauptkarte	65,00 EUR
DKB-Mastercard Gold Partnerkarte <sup>19</sup>	45,00 EUR
DKB-Mastercard Gold Hauptkarte inkl. Miles & More	86,00 EUR
DKB-Mastercard Gold Partnerkarte inkl. Miles & More <sup>19</sup>	66,00 EUR
DKB-Mastercard Platinum Hauptkarte	250,00 EUR
DKB-Mastercard Platinum Partnerkarte <sup>19</sup>	100,00 EUR
Bereitstellung einer Ersatzkarte	20,00 EUR <sup>20</sup>
Kartenversand per Kurier	25,00 EUR
Bereitstellung einer Ersatz-PIN	5,00 EUR <sup>20</sup>

#### Bargeldabhebung

am Schalter	3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten	3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR <sup>21</sup>

#### Kartenzahlung

in Ländern des EWR <sup>21</sup> in Euro <sup>22</sup>	kostenlos
in sonstigen Ländern oder Währungen	1,75% vom Umsatz

#### Kreditkartenabrechnung

in das elektronische Postfach im Internet-Banking	kostenlos
zusätzlich per Post <sup>23</sup>	pro Abrechnung 1,00 EUR

#### Zinssätze (variabel)

für DKB-Mastercard Guthaben <sup>24</sup> (bis 30.11.2017)	von 1,00 bis 100.000,00 EUR	0,20% p. a. <sup>25</sup>
	ab 100.000,01 EUR	0,00% p. a. <sup>25</sup>
für DKB-Mastercard Guthaben (ab 01.12.2017)		0,00% p. a.

<sup>19</sup> Voraussetzung ist, dass der Inhaber des Abrechnungskontos eine gleichartige Hauptkarte besitzt.

<sup>20</sup> Entgelt ist nur zu zahlen, wenn die Ausstellung einer Ersatzkarte/Ersatz-PIN durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde (z. B. Namensänderung oder PIN vergessen) und die DKB AG zur Ausstellung einer Ersatzkarte/Ersatz-PIN nicht gesetzlich verpflichtet ist.

<sup>21</sup> Geldautomatenbetreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Auszahlungsbetrag belastet werden. Die Höhe dieses direkten Kundenentgelts vereinbart der Geldautomaten-betreiber vor der Auszahlung des Betrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Mit der erfolgten Auszahlung gilt dieses Entgelt als akzeptiert. Dieses Entgelt wird von der DKB AG nicht erstattet.

<sup>22</sup> Gilt für grenzüberschreitende Zahlungen in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern.

<sup>23</sup> Auf Anforderung des Kunden neben der kostenlosen Übermittlung der Kreditkartenabrechnungen ins elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>24</sup> Gilt nicht für Guthaben auf einer für Bevollmächtigte ausgestellten DKB-Mastercard.

<sup>25</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, monatliche Zinsgutschrift. Zinssatz von 0,20% p. a. gilt für einen Betrag bis 100.000 EUR. Bei einem diesen Betrag übersteigenden Guthaben wird der Anteil über 100.000 EUR mit 0,00% p. a. verzinst.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 2 Geldanlagen

#### 2.1 DKB-Sparplan

Kontoführung	kostenlos																		
Zinssätze																			
für die vereinbarte Laufzeit	0,10% p.a. <sup>26</sup>																		
nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit	0,01% p.a. <sup>27</sup>																		
einmalige Bonuszahlung am Ende der vereinbarten Laufzeit auf alle erhaltenen Zinsen <sup>28</sup>																			
nach Ablauf von Jahren	unter 3	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Bonussatz %	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160	170	180
Vorschusszinsen bei vorzeitiger Auflösung <sup>29</sup>	25,00% des aktuellen Guthabenzinssatzes																		

#### 2.2 DKB-Zuwachssparen

Kontoführung	kostenlos					
Zinssätze <sup>26</sup>						
Laufzeit	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4. Jahr	5. Jahr	nach dem 5. Jahr
Verzinsung in % p.a.	0,10	0,20	0,30	0,40	0,50	0,01 <sup>27</sup>
Vorschusszinsen bei vorzeitiger Verfügung <sup>29</sup>	25,00% des aktuellen Guthabenzinssatzes					

#### 2.3 DKB-Festzins

Kontoführung	kostenlos					
Zinssätze <sup>30</sup>						
Laufzeit	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre	10 Jahre
Verzinsung in % p.a.	0,05	0,10	0,15	0,20	0,30	0,50

#### 2.4 DKB-Mietkaufkonto (nur für privat genutzten Wohnraum)

Kontoführung	kostenlos
Zinssatz (variabel) <sup>30</sup> für Guthaben	0,10% p.a.
Ausstellung einer Ersatzverpfändungsurkunde	7,50 EUR <sup>31</sup>

### 3 Sonstige Konten

#### 3.1 Basiskonto

Kontoführung mit folgenden Leistungen	kostenlos
Internet-Konto (Girokonto)	
Girokarte	
Onlinebanking (inkl. Überweisungen, Daueraufträge und Kontobelastung durch Lastschriftinzug)	
DKB-Banking-App	
Kontoauszug für das Girokonto im Internet-Banking <sup>32</sup>	
Einreichung inländischer Schecks in Euro	
Zinssatz (variabel)	
für Guthaben auf dem Girokonto	0,00% p.a.
<b>für Überziehungen (nicht geduldete Kontoüberziehung)<sup>33</sup></b>	<b>6,90% p.a.</b>
Girokarte (V PAY)	
siehe Regelungen unter 1.1.4 zur Girokarte des DKB-Cash	

#### 3.2 DKB-Pfändungsschutzkonto

Kontoführung	kostenlos
im Rahmen des DKB-Cash: siehe Regelungen DKB-Cash unter 1.1.1 bis 1.1.4	
im Rahmen des Basiskontos: siehe Regelungen Basiskonto unter 3.1	
Umwandlung bestehendes Girokonto in ein Pfändungsschutzkonto	kostenlos

#### 3.3 DKB-Vermieterpaket (Konten für die Verwaltung eigener Immobilien)

Kontoführung mit folgenden Leistungen	kostenlos
Onlinebanking (inkl. Überweisungen, SEPA-Basis-Lastschriften und Daueraufträge)	
Kontoauszug für Mietverwaltung und Instandhaltungsrücklagen im Internet-Banking <sup>32</sup>	
Kontoauszug für Mietkaufkonten einmal jährlich im Internet-Banking	

<sup>26</sup> Zinssatz pro Jahr, Zinsgutschrift nachträglich zu Beginn des nächsten Sparjahres.

<sup>27</sup> Zinssatz variabel

<sup>28</sup> Die Höhe des Bonussatzes ergibt sich aus der Anzahl der abgelaufenen Sparjahre und wird einmalig am Ende der vereinbarten Laufzeit gezahlt.

<sup>29</sup> Ohne Einhaltung der Kündigungsfrist von 3 Monaten fallen auf die Rückzahlung eines Betrag in Höhe von 2.000 EUR übersteigenden Sparguthabens Vorschusszinsen an.

<sup>30</sup> Zinssatz pro Jahr, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

<sup>31</sup> Auf Anforderung des Kunden; Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>32</sup> Rechnungsabschluss für das Girokonto erfolgt quartalsweise in das elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>33</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben gedeckt sind.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### Zinssätze (variabel)

Guthabenverzinsung für Instandhaltungsrücklagen	0,20% p. a.
Guthabenverzinsung für Mietverwaltung	0,00% p. a.
Guthabenverzinsung für Mietkautionen	0,10% p. a.
Kontokorrentkredit	6,90% p. a.
für Überziehungen (Kontoüberziehung) <sup>34</sup>	12,00% p. a.

## 4 Kredite und Avale

### 4.1 Kreditverträge

Anforderung einer Restschuldbestätigung <sup>35</sup>	10,00 EUR
Änderung der Tilgungsart <sup>35</sup>	250,00 EUR
Schuldnerwechsel <sup>35</sup>	750,00 EUR
Schuldhaftentlassung <sup>35</sup>	250,00 EUR
sonstige Vertragsänderungen <sup>35</sup>	250,00 EUR
Austausch des Beleihungsobjektes <sup>35</sup>	750,00 EUR
sonstiger Sicherheitentausch <sup>35</sup>	250,00 EUR
Erstellung von Löschungsbewilligungen im Rahmen der Darlehensrückzahlung	kostenlos, zzgl. anfallende Notargebühren
Erstellung von Grundbucheklärungen, Freigabe von Zusatzsicherheiten <sup>36</sup> sowie Bestätigungen gegenüber Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt) <sup>35</sup>	150,00 EUR zzgl. anfallende Notargebühren
Erstellung/Bearbeitung eines Treuhandauftrages im Rahmen einer Darlehensrückzahlung <sup>35</sup>	150,00 EUR
Erstellung einer Berechnung für eine Nichtabnahmeentschädigung je Darlehenskonto	100,00 EUR <sup>37</sup>
Erstellung einer Berechnung eines Angebotes für eine außervertragliche Rückzahlung pro Darlehenskonto	kostenlos
Erstellung einer Schlussabrechnung für eine außervertragliche Rückzahlung pro Darlehenskonto	250,00 EUR

### 4.2 DKB-Mietaval (nur für privat genutzten Wohnraum)

Avalprovision <sup>38</sup>	3,50% p. a., mind. 50,00 EUR
Ausstellung einer Avalurkunde/Ersatzavalurkunde	30,00 EUR <sup>39</sup>

<sup>34</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

<sup>35</sup> Auf Anforderung des Kunden.

<sup>36</sup> Sofern keine Verpflichtung der DKB AG auf Grund Übersicherung besteht.

<sup>37</sup> Entgelt fällt nur bei einer Berechnung im Auftrag des Kunden an, unabhängig davon, ob der Kunde das Darlehen nicht abnimmt bzw. von einer außervertraglichen Rückzahlung Gebrauch macht.

<sup>38</sup> Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

<sup>39</sup> Auf Anforderung des Kunden; Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 5 Sonstige Preise und Leistungen

#### 5.1 Kontoauszug (sofern vorstehend keine abweichenden Regelungen)

Kontoauszug/Kreditkartenabrechnung per Post <sup>40</sup>	je Auszug/Abrechnung 1,00 EUR
Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen <sup>41</sup> /Kreditkartenabrechnungen <sup>40</sup>	je 5,00 EUR
Duplikate von Jahreskontoauszügen zum Darlehen <sup>42</sup>	kostenlos
Anforderung bis zum 30.06. des Folgejahres	
Anforderung ab dem 01.07. des Folgejahres	2,50 EUR

#### 5.2 Wertstellungen

Belastungen Bargeldabhebung am Geldautomaten der DKB AG	Auszahlungstag
Belastung anderer Institute	abhängig vom Belastungszeitpunkt durch das den Geldautomaten betreibende Institut

#### 5.3 Saldenbestätigungen/Ertragnisaufstellungen/Jahressteuerbescheinigung

einfache Saldenbestätigung <sup>41</sup>	10,00 EUR <sup>43</sup>
qualifizierte Saldenbestätigung (auf Anforderung)	mind. 75,00 EUR <sup>44</sup>
Zweitschriften für Zinsbestätigungen <sup>41</sup>	je 10,00 EUR <sup>43</sup>
Ertragnisaufstellung	10,00 EUR
Ersatz-Ertragnisaufstellung <sup>41</sup>	10,00 EUR <sup>43</sup>
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos
Ersatz-Jahressteuerbescheinigung	10,00 EUR <sup>41,45</sup>

#### 5.4 Mahnungen<sup>46</sup>

Zahlungserinnerung	kostenlos
Mahnung	5,00 EUR

#### 5.5 Kooperationspartner der DKB AG

im Sinne von Nr. 6 Abs. 2 der Bedingungen für DKB-Onlinebanking sind: Sofort AG ([www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de)) und Cringle AG ([www.cringlet.net/de](http://www.cringlet.net/de))

#### 5.6 Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten (Maestro-Karte, V PAY-Karte oder Kreditkarte) rechnet die DKB AG zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisation in EUR belastet worden ist. Das Buchungsdatum bestimmt den zu Grunde gelegten Umrechnungskurs in EUR. Beides kann den Konto-/Kartenumsätzen entnommen sowie zusätzlich [hier](#) (Link) abgefragt werden.

#### 5.7 Sonstiges

Kontoauflösung	kostenlos
Belegkopien und sonstige Unterlagen <sup>41</sup>	pro Kopie 5,00 EUR <sup>43</sup>
Übertragungsjournal-Kopien (HBCI/EBICS)	pro Kopie 2,50 EUR
Chipkarte zum Onlinebanking (ohne Software oder ggf. notwendigen Kartenleser)	7,50 EUR
Bankauskünfte	pro Auskunft 25,00 EUR
Direktzustellung an den Kunden mittels Werttransportunternehmen davon	innerhalb von Deutschland max. 30,00 EUR außerhalb von Deutschland mind. 40,00 EUR <sup>47</sup>
Versandkosten für bestellte Edelmetalle und Sorten unabhängig vom Bestellwert	je Bestellung 12,50 EUR
Ermittlung einer neuen Kundenadresse	20,00 EUR <sup>45</sup>
Ermittlung des Berechtigten aus einer Girokartenverfügung	10,00 EUR <sup>45</sup>
Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis	mind. 2,50 EUR <sup>45,48</sup>
Rückbelastung von Lastschriften an DKB AG	anfallende Fremdkosten <sup>49</sup>
Adressnachfragen von Händlern nach Nichteinlösung karteninittierter Lastschriften (wird dem anfragenden Händler in Rechnung gestellt)	20,00 EUR

<sup>40</sup> Neben der kostenlosen Übermittlung der Kontoauszüge/Kreditkartenabrechnungen ins elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>41</sup> Auf Anforderung des Kunden und nur, soweit die DKB AG ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte.

<sup>42</sup> Neben der kostenlosen Übermittlung der Auszüge ins elektronische Postfach im Internet-Banking bzw. postalischen Zusendung (bei fehlendem Zugang zum Internet-Banking).

<sup>43</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>44</sup> Abhängig vom Aufwand.

<sup>45</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. Nachforschungen durch von Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

<sup>46</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. Die Gebühren werden nicht berechnet, wenn bei einem Verbraucherdarlehensvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.

<sup>47</sup> Entgelt von Entfernung und Transportgut abhängig, Direktzustellung ins Ausland bzw. Eilzustellung ist mit zusätzlichen Fremdgebühren verbunden.

<sup>48</sup> Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

<sup>49</sup> Soweit vom Kunden zu vertreten.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### Überweisungen

#### 1 Entgeltregelungen

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

Bei einer **SHARE-Überweisung** (Standardentgeltregelung) erfolgt eine Entgeltteilung, d. h. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Es können durch einen zwischengeschalteten Zahlungsdienstleister des Zahlers und/oder des Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgelte werden von der DKB AG nicht erstattet.

Bei einer **OUR-Überweisung** trägt der Zahler alle Entgelte. Die DKB AG berechnet eine Pauschale für fremde Entgelte in Höhe von 20,00 EUR. Bei Überweisungen in US-Dollar wandelt der zwischengeschaltete (amerikanische) Zahlungsdienstleister die Überweisung von OUR in Share und kann somit abweichend von der vom Zahler gewählten Überweisungsart dem Zahlungsempfänger ggf. weitere Entgelte in Rechnung stellen und einbehalten. Die von zwischengeschalteten Zahlungsdienstleistern bzw. dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers einbehaltenen Entgelte gehen zu Lasten des Zahlungsempfängers und werden von der DKB AG nicht erstattet.

Bei einer **BEN-Überweisung** trägt der Zahlungsempfänger alle Entgelte. Gegebenenfalls können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister (überweisender, zwischengeschalteter und begünstigter) vom Überweisungsbetrag Entgelte abgezogen werden. Dieses Entgelt wird von der DKB AG nicht erstattet. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR-Raum<sup>50</sup> in EWR-Währungen<sup>51</sup> ohne Währungsumrechnung.

Sofern keine Entgeltregelung ausgewählt wurde, wird jede Überweisung als SHARE-Überweisung ausgeführt.

#### 2 Annahmefrist/Cut-Off-Zeit/Ausführungsfristen<sup>52</sup>

Zahlungsdienst	Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag	Ausführungsfristen
SEPA-Überweisung <sup>53</sup> , innerhalb EWR in Euro beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	15:00 Uhr	Eingangstag	max. ein Geschäftstag
SEPA-Überweisung <sup>53</sup> , innerhalb EWR in Euro beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	max. zwei Geschäftstage
Überweisung innerhalb EWR in EWR-Währung (außer Euro) beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	10:30 Uhr	Eingangstag	max. vier Geschäftstage
Überweisung innerhalb EWR in EWR-Währung (außer Euro) beleghaft <sup>53</sup> – Post/Fax/E-Mail –	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	max. vier Geschäftstage
Überweisung innerhalb EWR in Fremdwährung beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	10:30 Uhr	Eingangstag	baldmöglichst
Überweisung innerhalb EWR in Fremdwährung beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	baldmöglichst
Überweisung außerhalb EWR in Euro beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	13:00 Uhr	Eingangstag	baldmöglichst
Überweisung außerhalb EWR in Euro beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	baldmöglichst
Überweisung außerhalb EWR in EWR-Währung (außer Euro)/ Fremdwährung beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	10:30 Uhr	Eingangstag	baldmöglichst
Überweisung außerhalb EWR in EWR-Währung (außer Euro)/ Fremdwährung beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	baldmöglichst
Eilige Überweisung in Euro beleghaft <sup>54</sup> – Post/Fax/E-Mail –	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin	Eingangstag oder Termin
Eilige Überweisung in EWR-Währung/Fremdwährung beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	10:30 Uhr	Eingangstag oder Termin	baldmöglichst
Überweisung auf/von DKB-Kreditkarte beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	14:30 Uhr	Eingangstag	max. ein Geschäftstag
Überweisung auf/von DKB-Kreditkarte beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail –	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	max. ein Geschäftstag
Überweisung auf/von Hilton Honors Credit Card beleglos <sup>52</sup> – Onlinebanking –	14:30 Uhr	Eingangstag	max. ein Geschäftstag
Überweisung auf/von Hilton Honors Credit Card beleghaft <sup>55</sup> – Post/Fax/E-Mail – sowie Telefon	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Geschäftstag	max. ein Geschäftstag
Dauerauftrag beleglos <sup>54</sup> – Onlinebanking –	17:30 Uhr am Geschäftstag vor Ausführung	Ausführungstag	max. ein Geschäftstag

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 3 Wertstellungen

bei Überweisungseingang	Eingangstag
bei Überweisungsauftrag	Tag der Belastungsbuchung
bei Dauerauftrag	Tag der Belastungsbuchung

### 4 Konvertierung von Währungen

Die DKB AG behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung

Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag

Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

### 5 Überweisungsein- und -ausgänge innerhalb Deutschlands und in/aus andere/n Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>52</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>51</sup> sowie SEPA-Überweisungsaufträge<sup>53</sup>

Der Zahler kann als Entgeltregelung zwischen SHARE-Überweisung und OUR-Überweisung wählen. Eine BEN-Überweisung wird als SHARE-Überweisung ausgeführt. Bitte die Meldepflicht im Außenwirtschaftsverkehr<sup>56</sup> ab einem Überweisungsbetrag von 12.500 Euro beachten.

#### 5.1 Höhe der Entgelte ohne Konvertierung der Währung

bei Überweisungsein- und -ausgängen	kostenlos
bei eiligen Überweisungen	pro beleghaften Auftrag 15,00 EUR

#### 5.2 Höhe der Entgelte mit Konvertierung der Währung

bis 12.500 EUR oder Gegenwert	12,50 EUR
über 12.500 EUR <sup>56</sup> oder Gegenwert	1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge	pro Auftrag 5,50 EUR

#### 5.3 Repair-Gebühr<sup>57</sup>

pro Überweisungsauftrag	7,50 EUR
-------------------------	----------

### 6 Überweisungsein- und -ausgänge innerhalb Deutschlands und in/aus andere/n Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>50</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>58</sup>) sowie Überweisungen in/aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>59</sup>) in allen Währungen

Der Zahler kann als Entgeltregelung zwischen SHARE-, BEN- und OUR-Überweisung wählen. Bitte die Meldepflicht im Außenwirtschaftsverkehr<sup>56</sup> ab einem Überweisungsbetrag von 12.500 Euro beachten.

bis 12.500 EUR oder Gegenwert	12,50 EUR
über 12.500 EUR <sup>56</sup> oder Gegenwert	1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge	pro Auftrag 5,50 EUR
Repair-Gebühr <sup>57</sup> pro Überweisungsauftrag	7,50 EUR

### 7 Sonstige Entgelte

Bearbeitung der Nachfrage zum Verbleib/Rückruf einer Überweisung	10,00 EUR <sup>60,61</sup>
Unterrichtung über die Nichtausführung einer Überweisung (Brief und Versand)	1,00 EUR
Belegkopien	pro Kopie 5,00 EUR <sup>62</sup>

<sup>50</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die 28 EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>51</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>52</sup> Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/Cut-Off-Zeit eingehen, gelten im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist als am folgenden Geschäftstag eingegangen. Die DKB AG hat sicherzustellen, dass der Betrag des Zahlungsauftrages spätestens gemäß der angegebenen Ausführungsfristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<sup>53</sup> SEPA-Überweisungen sind Überweisungen innerhalb des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraumes SEPA (Single Euro Payments Area). Sie können nur in Euro und nur innerhalb Deutschlands, in Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR, siehe Fußnote 60) sowie Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey, Isle of Man und Schweiz beauftragt werden.

<sup>54</sup> Dies sind Überweisungsaufträge, die per Onlinebanking, Datenfernübertragung und Datenträgeraustausch erteilt werden.

<sup>55</sup> Dies sind Überweisungsaufträge, die in Papierform erteilt werden (per E-Mail: eingescannt als Anlage einer E-Mail).

<sup>56</sup> Der Meldepflicht kann über das Allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Standardartikel/Service/Meldewesen/allgemeines\\_meldeportal\\_statistik.html](http://www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Standardartikel/Service/Meldewesen/allgemeines_meldeportal_statistik.html)) nachgekommen werden. Privatpersonen steht darüber hinaus die entgeltfreie Hotline der Deutschen Bundesbank zur Verfügung: Tel. 0800 123 41 11.

<sup>57</sup> Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB AG erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

<sup>58</sup> z. B. US-Dollar

<sup>59</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>62</sup>

<sup>60</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage oder Rückruf führenden Umstände nicht von der DKB AG zu vertreten sind.

<sup>61</sup> Entgelt fällt erst nach Zugang des Überweisungsauftrags an.

<sup>62</sup> Auf Anforderung des Kunden. Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistung im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.



## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### Schecks

#### 1 Wertstellung

Scheckeinlösung (Belastung)	Vorlagetag
Scheckeinreichung (Gutschrift)	Vorlagetag
bezogen auf ein inländisches Kreditinstitut in EUR	
Scheck der DKB AG zur sofortigen Gutschrift (Eingang vorbehalten)	Vorlagetag
Scheck eines anderen Kreditinstitut zur sofortigen Gutschrift (Eingang vorbehalten)	Vorlagetag + 2 Geschäftstage <sup>63</sup>
bezogen auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung bzw. ausländisches Kreditinstitut in EUR oder Fremdwährung	
bis 1.000 Euro oder Gegenwert zur sofortigen Gutschrift (Eingang vorbehalten)	3–15 Geschäftstage <sup>64</sup>
über 1.000 EUR oder Gegenwert zur Gutschrift nach Einlösung (Eingang des Betrages)	20–30 Geschäftstage

#### 2 Konvertierung von Währungen

bis 1.000 EUR oder Gegenwert zur sofortigen Gutschrift	Briefkurs des Vorlagetag
über 1.000 EUR oder Gegenwert zur Gutschrift	Briefkurs des Tages des Gegenwerteingangs

#### 3 Entgelte/Kosten bei Scheckeinreichung

bezogen auf ein inländisches Kreditinstitut in EUR	kostenlos
bezogen auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung bzw. auf ein ausländisches Kreditinstitut in EUR oder Fremdwährung	
bis 12.500 EUR oder Gegenwert	pro Scheck 12,50 EUR <sup>65</sup>
über 12.500 EUR oder Gegenwert	pro Scheck 1,00‰ max. 150,00 EUR <sup>65</sup>

#### 4 weitere Kosten

Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung	5,00 EUR <sup>66</sup>
Rüchscheck wegen Schecksperrung/mangels Deckung	kostenlos
Rüchscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher	kostenlos
Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen zu Lasten 1. Inkassostelle	5,00 EUR
Anforderung einer Scheckkopie	5,00 EUR
Ausstellung eines Bundesbankschecks	pro Scheck 30,00 EUR
Direktzustellung an den Kunden mittels Werttransportunternehmen, innerhalb von Deutschland	max. 30,00 EUR <sup>67</sup>
Direktzustellung an den Kunden mittels Werttransportunternehmen, außerhalb von Deutschland	mind. 40,00 EUR <sup>67</sup>
Belegkopien <sup>68</sup>	pro Kopie 5,00 EUR

### Lastschriften

#### 1 Annahmefrist/Cut-Off-Zeit/Ausführungsfristen<sup>69</sup>

Zahlungsdienst	Annahmefrist/Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag	Ausführungsfristen
SEPA-Basislastschrift (Core)	frühestens 28 Kalendertage und spätestens	Fälligkeitstag	Fälligkeitstag
Erst-/Einmal-/Folgelastschriften	2 Geschäftstage bis 17:30 Uhr vor Fälligkeit		

Werden SEPA-Lastschriften nach der jeweiligen Einreichungsfrist eingereicht, ist das Institut berechtigt, das Fälligkeitsdatum im Datensatz auf den nächstmöglichen, noch erreichbaren Fälligkeitstag zu setzen. Eine dahingehende Verpflichtung des Instituts besteht jedoch nicht.

Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.

#### 2 Wertstellung

Wertstellungen erfolgen jeweils am Fälligkeitstag<sup>70</sup>

#### 3 Entgelte/Kosten

Einlösung von Lastschriften	kostenlos
Unterrichtung über Nichteinlösung einer Lastschrift (Brief und Versand)	1,00 EUR
Rücklastschriftentgelt zu Lasten des Kreditinstituts des Zahlungsempfängers	2,90 EUR
Belegkopien <sup>68</sup>	pro Kopie 5,00 EUR

<sup>63</sup> Es gilt eine Sperrfrist von 5 Geschäftstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks. Die Sperrfrist beginnt mit dem Buchungstag.

<sup>64</sup> Es gilt eine Sperrfrist von 20 Geschäftstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks. Die Sperrfrist beginnt mit dem Buchungstag.

<sup>65</sup> Die DKB AG behält sich vor, Entgelte/Kosten, welche von fremden Kreditinstituten erhoben werden, nachzubelasten. Die Sperrfrist beginnt mit dem Buchungstag.

<sup>66</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>67</sup> Entgelt von Entfernung abhängig. Direktzustellung an Samstagen, ins Ausland bzw. Eilzustellung ist mit zusätzlichen Fremdgebühren verbunden.

<sup>68</sup> Auf Anforderung des Kunden.

<sup>69</sup> Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/Cut-Off-Zeit eingehen, gelten im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist als am folgenden Geschäftstag eingegangen. Die DKB AG hat sicherzustellen, dass der Betrag des Zahlungsauftrages spätestens gemäß der angegebenen Ausführungsfristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

<sup>70</sup> Fällt der Fälligkeitstag auf Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Tag der Deutschen Einheit, Heiligabend oder Silvester erfolgt bei Belastung die Wertstellung am darauffolgenden Geschäftstag.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### Devisenabrechnung

Basis für Zahlungen in anderen Währungen als Euro sind die von der BayernLB bereitgestellten Kurse. Diese sind im Devisenkursblatt der BayernLB veröffentlicht, welches auch im Internet unter [www.bayernlb.de](http://www.bayernlb.de) oder [hier](#) (Link) abgerufen werden kann. Die Abrechnungskurse werden an jedem Handelstag zw. 13:00 Uhr und 14:30 Uhr bereitgestellt.

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung werden zum Geldkurs und von Fremdwährungen in Euro zum Briefkurs der festgestellten Kurse mit Wertstellung Buchungstag + 2 Geschäftstage abgerechnet. Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. KES, NAD, BRL) kann es zur Nachbelastung von Kursdifferenzen kommen, auf die nach erfolgter Abwicklung im Kontoauszugstext hingewiesen wird.

### Sonstiges

<b>1 Gebühren von Fremdbanken bei Reklamationen</b>	30,00 EUR <sup>71,72</sup>
Nachfrage der Auslandsbank (z. B. nähere Angaben)	30,00 EUR <sup>71,72</sup>
Nachfrage des Kunden zu Details (z. B. zum Verbleib)	30,00 EUR <sup>71,72</sup>
jede weitere Nachfrage in derselben Sache	10,00 EUR <sup>71</sup>
Rückruf bei einer Auslandsbank	30,00 EUR <sup>71,72</sup>
Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank wegen fehlerhafter/fehlender Angaben des Kunden	20,00 EUR

### 2 Bargeldservice

#### 2.1. Annahmefrist/Cut-Off-Zeit/Ausführungsfristen<sup>73</sup>

Zahlungsdienst	Annahmefrist/Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag	Ausführungsfristen
Bargeldservice (Beauftragung nur im Internet-Banking möglich)	14:30 Uhr	Eingangstag	max. ein Geschäftstag

#### 2.2. Entgelte für den Bargeldservice

Versandkosten für die Bargeldlieferung	20,00 EUR
Versandkosten für die Bargeldabholung	30,00 EUR
Unterrichtung über Nichtausführung einer Bargeldabholung (Brief und Versand)	1,00 EUR

<sup>71</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage oder Rückruf führenden Umstände nicht von der DKB AG zu vertreten sind.

<sup>72</sup> Die Höhe ist abhängig von den beteiligten Fremdbanken. Es können noch zusätzliche von anderen Kreditinstituten in Rechnung gestellte Entgelte nachbelastet werden.

<sup>73</sup> Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/Cut-Off-Zeit ist eingehen, gelten im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist als am folgenden Geschäftstag eingegangen. Die DKB AG hat sicherzustellen, dass der Betrag des Zahlungsauftrages spätestens gemäß der angegebenen Ausführungsfristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### 1 DKB-Broker (Onlinebanking)

#### 1.1 Depotverwaltung

Depotführung		kostenlos
Vormerkung/Änderung/Streichung eines Limits		kostenlos
Änderung/Streichung eines Orderauftrags		kostenlos
Einrichtung/Änderung/Löschung eines Wertpapiersparplans		kostenlos
Depot-/Wertpapierübertragung		kostenlos
Lagerstellenwechsel nach Kundenauftrag		30,00 EUR <sup>74</sup> inkl. MwSt.
Duplikat des jährlichen Depotauszug <sup>75</sup>		
Anforderung bis 30.06. des Folgejahres		kostenlos
Anforderung ab dem 01.07. des Folgejahres		2,50 EUR

#### 1.2 Kauf und Verkauf von Wertpapieren

##### 1.2.1 Ausführung an inländischen Börsenplätzen

Orderentgelt pro Order	bis 10.000,00 EUR Ordervolumen	10,00 EUR <sup>76,77</sup>
	ab 10.000,01 EUR Ordervolumen	25,00 EUR <sup>76,77</sup>

##### 1.2.2 Ausführung an ausländischen Börsenplätzen

Orderentgelt pro Order	75,00 EUR <sup>76,77</sup>
------------------------	----------------------------

##### 1.2.3 Außerbörsliche Ausführung

Orderentgelt pro Order		
Kauf oder Verkauf von Fondsanteilen		25,00 EUR <sup>76</sup>
Geschäfte in anderen Wertpapieren (z. B. im Rahmen von Kapitalmaßnahmen)	bis 10.000,00 EUR Ordervolumen	10,00 EUR <sup>76,77</sup>
	ab 10.000,01 EUR Ordervolumen	25,00 EUR <sup>76,77</sup>

Der Kauf eines Fondsanteils erfolgt zum jeweiligen Ausgabepreis (ohne Ausgabeaufschlag) und der Verkauf zum jeweiligen Rücknahmepreis eines Fondsanteils, jeweils zzgl. vorgenanntes Orderentgelt.

##### 1.2.4 Ausführung von Sparplänen

Ausführung eines Wertpapiersparplans unabhängig von der Sparrate	1,50 EUR <sup>78</sup>
--	------------------------

<sup>74</sup> Eine lagerstellenabhängige Umlagegebühr fällt an, wenn der Verkauf in einer anderen Lagerstelle erfolgen soll, als der Kundenbestand verbucht ist (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 76).

<sup>75</sup> Neben der kostenlosen Übermittlung der Auszüge ins elektronische Postfach im Internet-Banking.

<sup>76</sup> Zzgl. Fremdkosten (entstehen nicht beim Handel über den Handelsplatz TRADEGATE®)

Dazu können zählen: (werden gesondert berechnet)

-Gebühren, Kosten, Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes oder nach Art der Aufgabe des Dritten/Drittfonds

-Maklergebühren (Courtage)

Genauere Informationen werden von den jeweiligen Börsen- und Handelsplätzen zur Verfügung gestellt.

<sup>77</sup> Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen, d. h., eine Order wird in mehreren Teilen ausgeführt. Bei Teilausführungen mit identischem Schlusstag fällt das Orderentgelt nur einmalig an, ansonsten wird es pro Teilausführung berechnet (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 76).

<sup>78</sup> Aktionsfonds werden kostenlos ausgeführt. Genauere Informationen finden Sie auf [www.dkb.de/privatkunden/fondsparplaene](http://www.dkb.de/privatkunden/fondsparplaene).

## D. Allgemeine Informationen

### 1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft, Taubenstr. 7–9, 10117 Berlin

telefonisch erreichbar: Mo.–So. 00:00–24:00 Uhr

Hotline: 030 120 300 00

E-Mail: [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de)

E-Postbriefadresse: [info@dkb.epost.de](mailto:info@dkb.epost.de)

Internet: [www.dkb.de](http://www.dkb.de)

### 2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank

Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und

Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### 3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

### 4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

### 5 Geschäftstage der DKB AG

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen im Bundesland Berlin, außer samstags, Heiligabend (24. Dezember) und Silvester (31. Dezember). Abweichend werden Zahlungen von/auf die DKB-VISA-Card und DKB-Mastercard an Feiertagen im Bundesland Hessen (Fronleichnam) nicht bearbeitet, sondern erst am nachfolgenden Geschäftstag.

## E. Weitere Informationen für Privatkunden

### 1 Außergerichtliche Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der DKB AG besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 110272, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

### 2 Hinweis zum Umfang der Einlagensicherung

Die DKB AG ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (im Folgenden „Einlagensicherungsfonds“ genannt) und der Entschädigungseinrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands GmbH (im Folgenden „Entschädigungseinrichtung“ genannt) angeschlossen. Gesichert werden die Einlagen von Nicht-Kreditinstituten. Hierzu zählen insbesondere Sicht- und Termineinlagen. Nicht geschützt sind Forderungen, über die die DKB AG Inhaberpapiere ausgestellt hat, wie z. B. Inhaberschuldverschreibungen und Inhabereinlagenzertifikate. Soweit der Einlagensicherungsfonds oder ein von ihm Beauftragter oder die Entschädigungseinrichtung an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die DKB AG in entsprechender Höhe Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung über. Entsprechendes gilt, wenn der Einlagensicherungsfonds die Zahlungen mangels Weisung eines Kunden auf ein Konto leistet, das zu seinen Gunsten bei einer anderen Bank eröffnet wird. Die DKB AG ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder einem von ihm Beauftragten oder der Entschädigungseinrichtung alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.